

# TRUST4



96 anniversary we are Trust HQCC

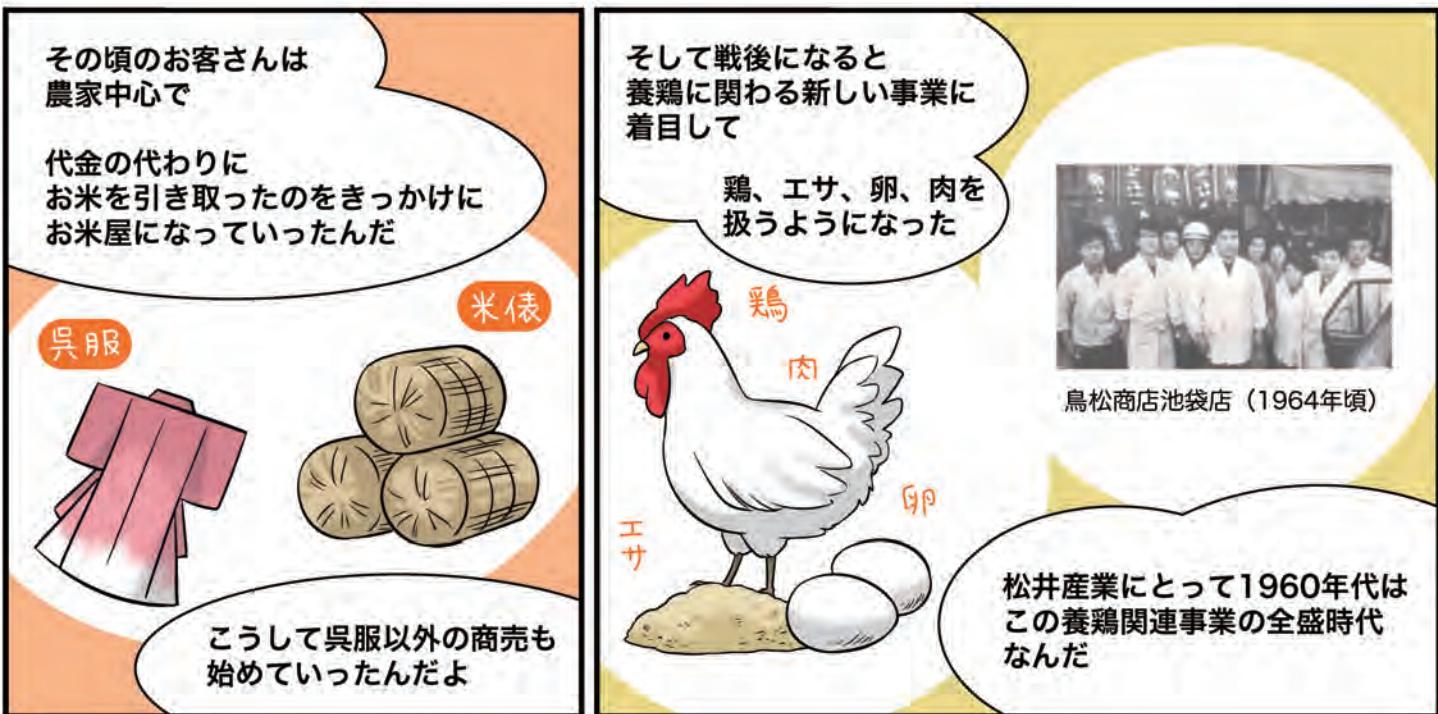


ずっと輝くあなたの未来へ



グレートカンパニー宣言!  
松井産業





養鶏の事業を行う中で  
お得意様に養鶏場の土地売買の  
仲介をするうちに

不動産業を本格的に  
展開することになったんだよ



### 不動産事業への道のり

- 1964年 不動産部を設立
- 1965年 松井商事株式会社として独立
- 1971年 分譲住宅の販売開始
- 1976年 松井不動産株式会社を設立
- 1977年 自社での設計・施工を開始
- 1979年 マツサン建設株式会社として独立
- 1983年 吸収合併

その後も  
リフォーム、賃貸業務、注文住宅など  
総合不動産業へと事業は拡大  
していく…

今では老人ホーム、  
デイサービス、訪問介護をはじめ  
バリアフリー、手すり、車椅子、  
ベットなどの介護事業にも  
展開しているよ



不動産以外にも  
いろんな事業を  
やってるんですね  
知らなかった…

他にも

子どもの発育に効果的な  
ボルダリングを住宅に  
設置するように推進したり



子ども×ボルダリング

社員研修では  
自己成長につながる考え方を  
学べる「NLP」っていう最先端の  
コミュニケーション技術を取り入れたり



会社×NLP

酵素カプセルを  
ショールームに設置して  
地域の人に活用して  
もらったり…



地域密着×酸素カプセル

松井産業に興味を持って  
もらえたかな？

うん！  
こんなにいろんな  
おもしろい事業をやってるなんて  
知らなかった！

新しいことに  
どんどん挑戦している  
会社なんですね！



そう！  
松井産業は「地域の豊かな暮らし」  
「元気な地域」の担い手として

年7回ものイベントで  
まちおこしをしているんだ！

IT事業



ツアーコンダクター



そして  
新規事業にもこれから  
どんどん挑戦していくよ!!

服飾販売



リフォーム  
デザイナー

スポーツ  
トレーナー

物も心も豊かにして  
より幸せになることが  
目標だよ



僕…松井産業のこと  
もっと知りたくなりました！

私も！

それはよかった

じゃあさっそく  
社内を案内するよ



ここからは  
特に地域とのつながりが深い  
イベントや仕事を紹介して  
いくね

松井産業では年3回の  
お客様感謝祭を開催しているよ

## 新春お客様感謝祭

日ごろのお客様への感謝として  
たくさんの屋台やイベントでおもてなしをするよ

お客様が  
いっぱい！

## 掘り出し市

お客様の不要品を活用した  
チャリティーバザーを開催しているよ

開催前に長蛇の列ができる  
人気のイベントなんだ

100円  
コーナー

## 夏の親子工作祭り

夏休みの  
親子イベントで

大工や職人が教えながら  
木箱・イス・机を工作したり

家族で楽しめる催しもあるよ

楽しそう～



### エムタウン情報学院 (社長が講師を勤めるセミナー)

賃貸住宅の空室対策や相続対策など大家・オーナー様に役立つ情報がテーマ

### グランドゴルフ大会(年2回)

地域のお年寄りと社員が交流を深める松井産業協賛のグランドゴルフ

### 商工祭り(三郷市商工祭りに参加)

人気の住宅設備ブースでご提案をするほか来場者プレゼントも用意

### 地域フェスティバルへの参加

よさこいソーランチームが大活躍！



・おそうじ検定3級  
・ホスピタリティ検定2級  
・コミュニケーション検定1級  
の取得を目指す  
社内外向けの教育プログラムだよ



## やさしいMGセミナー (松井産業の社員が講師) <sup>with</sup> "マネジメントゲーム(MG)"

ゲームをしながら  
会社が利益を出す仕組みがわかる！

「利益構造の仕組み」「儲かる会社づくり」がわかる  
「数字感覚」が身に付く



## コミュニケーションセミナー (NLP)

仕事も人間関係もうまくいく  
日本一やさしいコミュニケーション術

- ・コミュニケーション能力の飛躍的な向上
- ・初対面でも信頼関係を築ける
- ・感情のコントロールができるようになる
- ・人生の可能性の広げ方がわかる

etc



それに、ひとことで  
住宅・不動産と言っても

地域に密着しているからこそ  
さまざまな仕事があるんだよ

## たとえば 「住まいの便利屋」

壁紙の  
張り替え

電球の  
取り替え

鍵の  
交換

手すりの  
取り付け

ウォシュレットの  
取り付け

換気扇の  
クリーニング

エアコンの  
取り付けや修理

へ～  
こんなに身近な  
仕事もあるんだ

# H

ホスピタリティ  
(親切・おもてなし)

# C

クリンリネス  
(清潔・整理整頓)

100年  
企業

# C

コミュニケーション  
(情報伝達力・報連相)

# Q

クオリティ  
(最高の品質)

## We Are Trust HQCC

我が社は  
この4大商品を磨いて  
お客様に喜んで  
もらうんだ

これからも  
ますます地域貢献を  
していく

それが  
会社と地域の発展に  
つながっているよ！

## 4大商品で 日本一をめざすんだ!!

松井産業

ホスピタリティウーマン  
(ホスピタリティ検定2級)

私が大切にしている事は…  
お客様の感動を呼ぶワンランク  
上のおもてなし！  
相手も自分も大事にする精神  
それがホスピタリティ精神です

おもてなし

相手の立場に立ち  
相手の事を考えて行動する事  
がホスピタリティ  
「おもてなし」の心なんです

ホスピタリティマナーの  
基本は「挨拶・笑顔・返事・  
態度・身だしなみ・  
言葉づかい」の6つです

「目配り」  
「気配り」「心配り」  
ホスピタリティを  
発揮する事で  
人間性の向上！

あなたも私もみんな  
WIN・WIN・WINで  
幸せにできます！

WIN WIN

「お掃除」は  
大切な人への  
おもてなし

クリンリネスマン  
(清掃能力検定3級)

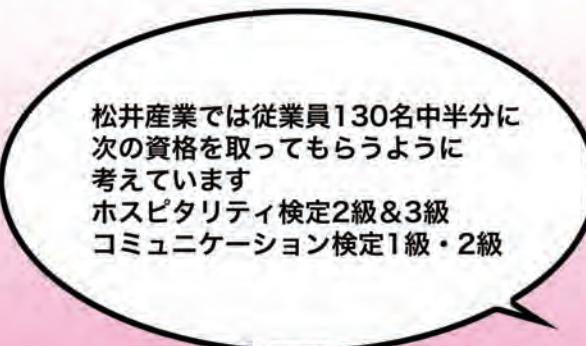
絶好調スパイラル

お掃除大好き！  
毎日朝夕欠かさず  
ピカピカが大好き  
いつも気持ちいい

掃除の5S  
「整理・整頓・清掃・清潔・躰」  
を知り尽くす！  
清掃は素晴らしい人間関係を  
築くための基礎技能なんだ！  
チームの結束力UP！

清掃最高！

ピカ一





(1) H-ホスピタリティ



そして安全で最高品質で  
最高においしい商品の  
提供！

MOSでしか味わう事のできない  
「手作り」と「つくりたて」のおいしさ  
にこだわった安心・安全で最高な  
質の商品を食べていただく



清潔なお店でお客様をお迎えするのはおもてなしの基本！

完璧な清掃こそが安心して美味しく食事をしていただける重要な項目なんです！

(3) C-クリンリネス

私たちは厨房や客席はもちろん食材や商品が触れる設備に至るまで店舗の全てを清潔に保っています

基本的なことですが最も重要なことです

(4) C-コミュニケーション

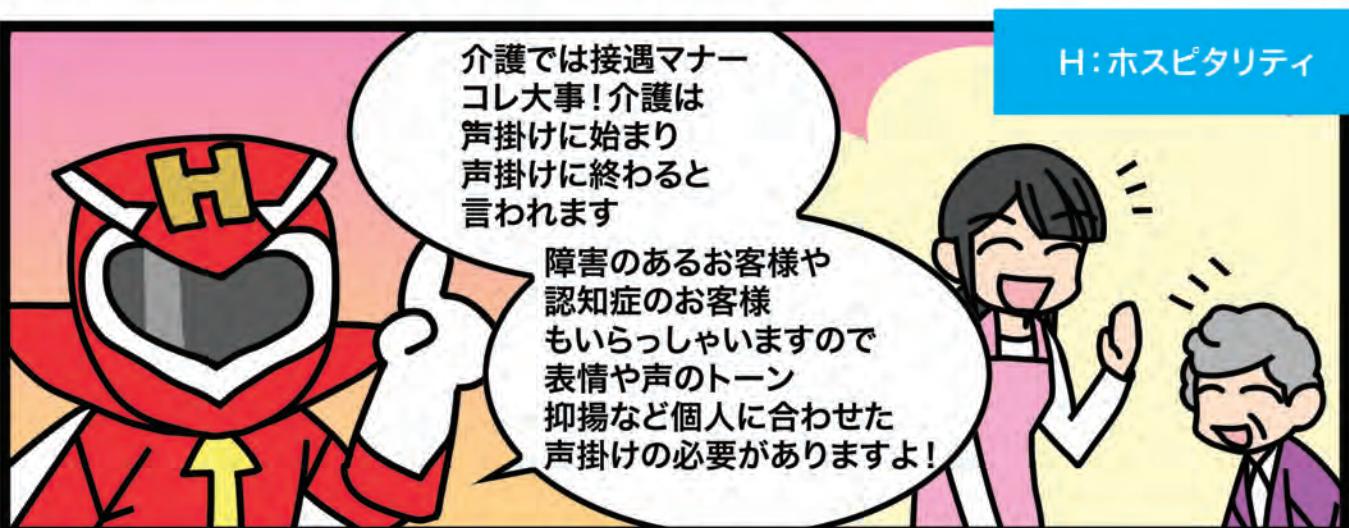
私たちのコミュニケーションは表情・目線・しぐさで伝える力を高めています

お客様に伝わるだけでなくお客様に納得していただけるようにわかりやすく、はっきりと、自信を持ってお客様のペースでお話しします

そして最後に、機敏でスピーディな対応などで居心地の良い雰囲気をつくりだします



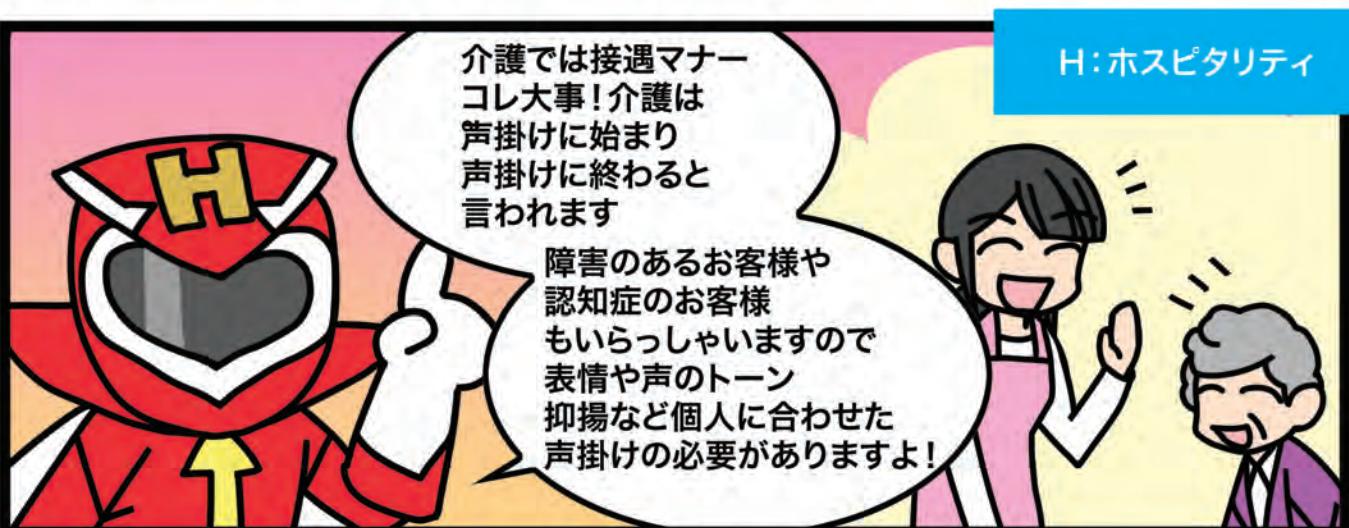
彦成福祉会では  
皆さんのが自分らしい暮らしを  
継続できる為にお客様  
一人ひとりのプランに基づいた  
介護サービスを提供します



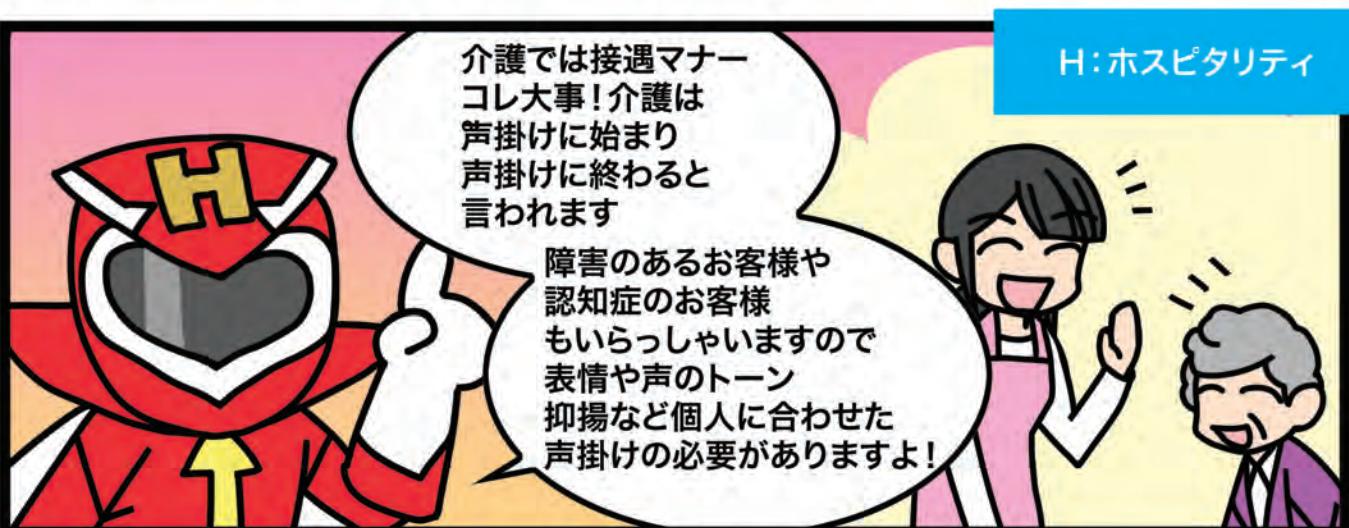
H: ホスピタリティ

介護では接遇マナー  
コレ大事！介護は  
声掛けに始まり  
声掛けに終わると  
言われます

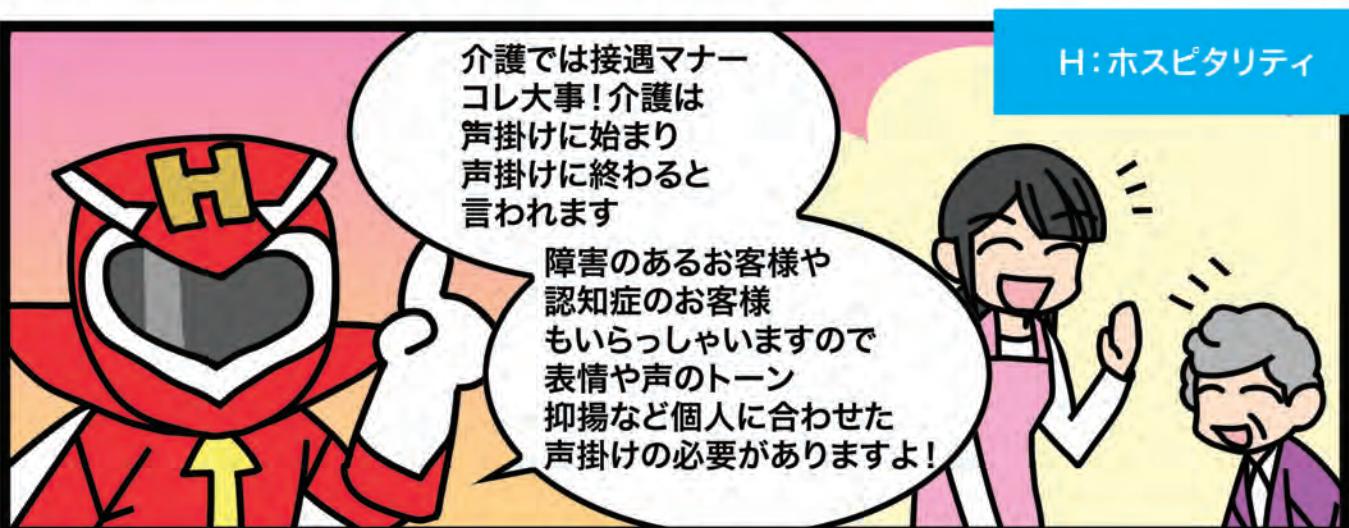
障害のあるお客様や  
認知症のお客様  
もいらっしゃいますので  
表情や声のトーン  
抑揚など個人に合わせた  
声掛けの必要がありますよ！



Q: クオリティー



彦成福祉会では  
今までのご自宅での  
「暮らしの継続」  
をテーマに



家庭的な  
介護の地域No.1を  
目指した取り組み  
をしていきます！



資格取得サポートもあり  
介護職員初任者研修を  
取得できました！



次は介護のプロとして  
介護福祉士を目指し  
日々勉強中です

C:クリンリネス

お客様に快適に生活して頂く為  
毎日の環境整備は大切!  
居室清掃はもちろん  
手摺や家具も丁寧にお掃除!

感染症や食中毒が発生  
しないようにキレイで  
清潔な環境づくりが大  
切ですネ!

基本だね!

C:コミュニケーション

気配り目配り心配りはお客様  
だけでなく職員間の  
コミュニケーションでも大切!

介護では医療との  
連携が重要なんです

報告、連絡、相談で  
円滑なコミュニケーションを

介護職員、看護師をはじめ医師、  
栄養士、相談員みんなで連携を  
取りながら介護をしています

残存機能発揮の為ご自身で  
出来る事は取り組んで頂き  
出来ない事をお手伝い  
していく事が介護の基本です

生活リハビリを目的とした  
健康体操やレクレーション  
季節のイベントやクラブ活動など  
沢山楽しんで頂ける  
空間を心掛けています!

介護職員

看護師

相談員

医師

栄養士

# 幸せの虹を 探しに行こう



4大商品を磨いて  
日本一の富士山に登ろう!



グレートカンパニー宣言!  
松井産業



## グレートカンパニー宣言

# 4大商品を磨いて 日本一の富士山に登ろう



## まついの 富士山

グレートカンパニー  
宣言

信用と言う  
企業文化を作る

行動管理の  
PDCA

壁マネジメント

- ①社是社訓
- ②経営理念

- ③企業目的
- ④事業目的
- ⑤経営方針
- ⑥戦略

### 経営理念の共有

- ⑦基本方針

働く仲間とのコミュニケーション

### 人財共育

- コミュニケーション能力検定1級
- ホスピタリティ検定2級
- 掃除能力検定3級
- 品質管理検定4級

現場突破 17 の法則、経営計画書、  
チャレンジシート、  
トラストノート、万人幸福の栄

### グレートカンパニーとは

社会的価値の高い理念のもと、その企業らしさを感じさせる独特的なビジネスモデルを磨き上げ、その結果、持続的成長続ける会社のこと。

### グレートカンパニーの条件

持続的成長企業であること

- ①信用と和ひとすじに
- ②会社の繁栄と全従業員の物心両面の幸福
- ③社会の進歩発展に貢献

### 豊かな暮らしの提案業(生活創造型企業)

- 重要成功要因
- ① 経営理念の共有
  - ② 独自性のある商品
  - ③ 同一エリア戦略
  - ④ 人財共育

### 信用と和の企業文化を作るエンパワーメント

(経営理念を理解し、自ら行動できる力)  
を發揮し、共に仕事を通じて成長する

全体朝礼、委員会、朝食会、感謝祭、  
誕生会、懇親会

### 仕事を通して自分を磨き高め成長する

手順書発表、100年塾、環境整備点検表彰、  
センチュリー21研修、イシンホーム研修

### 4大商品

- H: 親切・おもてなし
- Q: 最高の品質
- C: 清潔・整理整頓、
- C: 情報伝達力・「相連報」

### 4大商品

高いHQCを提供する  
お客様に安心安全を提供する

## 目標達成

物的環境整備・人的環境整備・情報環境整備